

ТРАНСФОРМАЦИЯ ДОВЕРИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

ПРОФ. ВЕСЕЛОВ ЮРИЙ ВИТАЛЬЕВИЧ

ЗАВ.КАФ. ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СОЦИОЛОГИИ, СПБГУ



ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ?

- Базовые социальные условия экономического развития – доверие людей друг другу
- Каким именно образом доверие влияет на экономический рост?
- А) экономическая активность
- Б) транзакционные издержки
- New Institutional Economic Theory – доверие сокращает издержки обменов

ИЗМЕРЕНИЕ ДОВЕРИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

- В нашем эмпирическом исследовании, которое проводилось в Санкт-Петербурге в июле 2020 г. (телефонный опрос, N=1032, выборка репрезентативна по основным социально-демографическим параметрам; опрос проводился в июле 2020 г. Центром социологических и интернет-исследований СПбГУ), мы задавали для измерения межличностного доверия вопрос: «Если говорить в целом, вы считаете, что большинству людей можно доверять или надо быть очень осторожным в отношениях с людьми?»
- **В Петербурге уровень доверия 25,7%; в РФ - 22,8%**

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДОВЕРИЯ

«Если говорить в целом, вы считаете, что большинству людей можно доверять или нужно быть очень осторожными в отношениях с людьми?»	Китай	Россия	Швеция	Турция	США
Большинству людей можно доверять	63,5%	22,8%	62,8%	14,0%	37,0%
Надо быть очень осторожным	35,7%	73,9%	35,7%	84,1%	62,5%
Не знаю	-	3,0%	1,2%	1,6%	0,4%
Отказ от ответа	0,8%	0,3%	0,4%	0,2%	0,4%
N	3036	1838	1198	2415	2596

ДИНАМИКА ДОВЕРИЯ

- уровень доверия в СССР в 1990 г. составлял 34,7%;
 - в 2006 г. он снизился до 24,6 %;
 - в 2011 г. поднялся до 27,8%;
 - в 2018 г. опустился до 22,8%.
-
- в США уровень межличностного доверия снизился с 50% в 1990 г. до 37% в 2018 г.

СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ДОВЕРИЯ

- Для сферы бизнеса (для тех, кто определяли себя как бизнесмен или индивидуальный предприниматель) уровень доверия составляет 44,6%; это самый высокий показатель среди видов занятости. ;
- Самый низкий ожидается у государственных служащих – 14,3% ;
- У мужчин и женщин примерно одинаков уровень доверия;
- Образование, как и уровень дохода, повышает доверие – знание правил доверия

ГОСУДАРСТВО СВОИМИ ДЕЙСТВИЯМИ РАСШИРЯЕТ ДОВЕРИЕ ИЛИ ПРОВОЦИРУЕТ РОСТ НЕДОВЕРИЯ В НАШЕМ ОБЩЕСТВЕ?

- Считаю, что государство провоцирует рост недоверия в обществе — 58,5 %
- Доверяет ли правительство нам, гражданам?

Полностью доверяет	8,6
Частично доверяет	26,2
Скорее не доверяет, чем доверяет	18,9
Совсем не доверяет	29,7
Не знаю	15,5

ЧТО ПРОИСХОДИТ С ДОВЕРИЕМ СЕГОДНЯ?

- В условиях снижения генерализированного доверия стала проявляться новая форма доверия – цифровое доверие.
- Проведенное исследование показывает, что уровень цифрового доверия в экономике и обществе высок в сравнении с уровнем межличностного и институционального доверия.

СЕТЕВОЕ ДОВЕРИЕ

- «Доверяете ли вы друзьям или подписчикам в социальных сетях (типа ВКонтакте, Facebook, Instagram)?»
- Уровень доверия в сетях выше, чем в обычном межличностном общении: «полностью доверяет» своим «друзьям» в социальных сетях 15,2% респондентов и частично доверяет – 44,3% (в сфере бизнеса эти показатели выше – 16,9 и 61,4%).

ДОВЕРИЕ ЦИФРОВЫМ ЭКОНОМИЧЕСКИМ ИНСТИТУТАМ

- «Насколько вы доверяете мобильным приложениям банков (типа Мобильный Сбербанк)?» 33,4% респондентов доверяют им полностью, 33,9% – частично.
- Доверяете ли Вы интернет-приложениям для заказа услуг такси (типа Yandex. Такси или Uber)?, **47,8** % респондентов доверяют им полностью, 25,1% – частично
- Насколько Вы доверяете интернет-магазинам?, 15,8 % респондентов доверяют им полностью, 54,5% – частично

ДОВЕРИЕ ЦИФРОВЫМ ИНСТИТУТАМ

- «Насколько вы доверяете цифровому portalу ГосУслуги?» 37,5 % – полностью, 30,1% – частично
- «Кому вы больше доверяете: телевидению или YouTube?» Оказалось, 40,2% доверяет YouTube и 24,1% – телевидению.
- «Насколько можно доверять информации, получаемой через интернет-каналы?» 1,3% отвечают полностью утвердительно, а 80,5% считает, что доверять информации можно только частично.

ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ ПОИСК ПАРТНЁРА САЙТАМ ИНТЕРНЕТ-ЗНАКОМСТВ (ТИПА TINDER)?

	ВСЕГО	мужской	женский	18-29 года	30-39 года	40-49 года	50-59 года	60 лет и старше
Да, часто пользуюсь	1,9	2,4	1,6	4,3	2,9	2,3	0,5	0,0
Иногда пользуюсь	11,6	13,0	10,5	20,5	16,6	10,4	6,9	4,6
Никогда не пользуюсь	71,9	70,7	72,9	71,8	69,1	74,6	75,5	69,5
Не знаю, что это такое	14,4	13,9	14,9	3,4	11,4	12,7	16,5	26,0
Отказ от ответа	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0

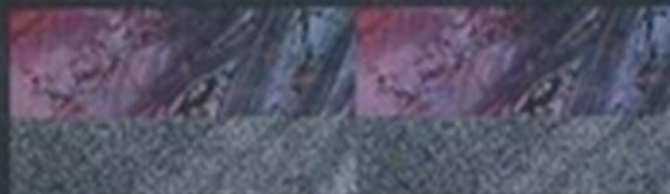
DIGITAL DIVIDE

- Цифровой мир производит новые формы социального неравенства
- В большей степени цифровой разрыв связан не с различием бедных и богатых (цифровое общение в будущем скорее станет уделом бедных, а оффлайн общение, например, с учителем и врачом, смогут позволить себе состоятельные граждане), а с различием в возрасте – пожилые люди, не обладая навыками цифровой грамотности, исключаются из цифрового мира.
- В незначительной степени цифровое неравенство наблюдается между мужчинами и женщинами – видимо, женщины менее решительно осваивают цифровые технологии и гаджеты.

ВЛИЯЕТ ЛИ ЦИФРА НА ОБЫЧНОЕ ДОВЕРИЕ?

- Использование Интернета не разрушает доверие, но и не создает его
- Наше исследование подтверждает этот вывод: для молодых людей характерен самый высокий уровень доверия «в цифре», однако у них это не приводит к его росту в реальности (межличностное доверие составляет 25,6% для группы 18–29 лет в сравнении с 30,9% для группы 50–59 лет).
- Однако в долгосрочной перспективе цифровое доверие может повлиять на уровень генерализированного его аналога в обществе.

Ю. В. Веселов



Доверие и справедливость

Yuri Veselov / Mikhail Sinyutin /
Elena Kapustkina

Trust, Morality, and Markets

Rethinking Economy and Society
via the Russian Case

PL ACADEMIC
RESEARCH

ОПРОС

- <https://research.rcsoc.spbu.ru/e/27/OH0t4sRj>